

Encuesta sobre la experiencia de los pacientes

Fecha y Hora _____

Equipo

PED

Verde

Morado

RME

Nos gustaría saber sobre su experiencia en su visita de hoy al departamento de emergencia. Favor de calificarnos en las siguientes áreas:

Ponga un círculo en su selección. Sus respuestas son confidenciales y no afectarán su atención, ni la de su niño(a).

Cuando termine, por favor doble este formulario y colóquelo en una de los casilleros marcados por todo el departamento de emergencia.

Amabilidad de su médico(s) o enfermera especializada

Amabilidad de su enfermera(s)

Tiempo de espera para que le atienda un médico o enfermera es

tiempo de espera para sus pruebas y los resultados de sus pruebas

Comunicación oportuna sobre su plan de atención o el de su niño(a)

Manejo de su dolor o el de su niño(a)

Atención a sus preguntas y preocupaciones

Profesionalismo general de los miembros del personal

Claridad de las instrucciones del alta médica suya o de su niño(a)

muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente
muy deficiente	deficiente	aceptable	muy bueno	excelente

¿Hay algún miembro del personal que le gustaría reconocer por haberle brindado una atención excelente a usted o a su niño(a)?

¿Si es así, podría compartirnos quién fue? _____

¿De qué modo nos recomendaría con los demás?

muy poco probable	improbable	neutral	probable	muy probable
-------------------	------------	---------	----------	--------------

¿Cuántas estrellas nos daría por esta visita?



¿Por qué motivo?: _____

Por favor no escriba debajo de esta línea / Please don't write below this line

Recommendations:

Improvement opportunity:

Staff recognition opportunity:

Pos	Neu	Neg
-----	-----	-----